



FAQ

Vad kostar det?

Det är gratis för vårdpersonal och Mindler AB står för hela samtalskostnaden.

Vilka räknas som vårdpersonal?

Alla som arbetar kliniskt inom sjukvård och äldreomsorgen och har ett behov av stöd kopplat till den nuvarande krisen.

Har Mindler tystnadsplikt?

Ja, tystnadsplikten mellan psykolog och patient gäller även här. Det som sägs i samtalen stannar mellan dig och din psykolog.

Hur många samtal erbjuds?

Vi erbjuder två kostnadsfria stödsamtal åt alla som arbetar inom vården. Detta ska ses som första hjälpen i en tuff krissituation. Om det är så att våra psykologer gör bedömningen att patienten behöver fördjupat stöd kommer vi att hänvisa till en regelrätt behandling antingen online eller fysiskt.

Hur bokar jag ett besök?

1. Ladda ned Mindler-appen

Du laddar ned Mindler appen som du finner i Google play eller Appstore.

2. Skapa ett konto

När du har laddat ned appen identifierar du dig med BankID och skapar ett konto med din arbets-mejladress. Du får sedan svara på några frågor om ditt aktuella mående.

3. Välj psykolog

Du väljer sedan bland lediga psykologer och när du ska betala ditt besök använder du koden "stödsamtal".

4. Besöket genomförs

När det sedan är dags för ditt samtal kommer psykologen att ringa upp dig i appen.

Hur långt är ett besök?

Alla besök är 25 minuter långa. Det går inte att boka två besök efter varandra utan du får som tidigast boka ett nytt besök till dagen efter.

Hur kommer jag i kontakt med support?

Kontakta oss på info@mindler.se

Du kan kontakta Mindlers support helgfri vardag mellan kl 07.00-19.00. Vi gör vårt bästa för att besvara din fråga inom 24 timmar.

Du kan kontakta supporten om du har: frågor, klagomål och vid problem med appen eller annat som uppstår som är kopplat till vår tjänst.

Får jag träffa samma psykolog?

En vanlig fråga som vi får är om man får träffa samma psykolog under hela behandlingen. Svaret är Ja.

Fortsätter du en behandling hos oss är det viktigt att du inte hoppar runt mellan olika psykologer. Om det av någon anledning inte skulle fungera mellan dig och din psykolog finns det möjlighet att byta.

Hur avbokar/ombokar jag mitt besök?

Du kan avboka och omboka dina möten själv i appen fram till 48 timmar innan mötet. Är ditt möte inom 48 timmar måste du kontakta supporten för att av- och omboka.

För att av- och omboka:

1. Gå till Mina möten och klicka på den tid du vill ändra.
2. Klicka därefter på "Ändra tid" eller "Avboka" och följ instruktionerna.

Vad behöver jag uppge för att få tillgång till tjänsten?

Du loggar in och identifierar dig med BankID. Om du inte använt Mindler tidigare måste du registrera dig som användare genom att ange telefonnummer, postadress och e-postadress. Klicka "Jag godkänner användarvillkoren."

Hur ofta kan jag ta kontakt med Mindler?

Du kan boka ett besök åt gången och du får som tidigast boka ett nytt besök dagen därpå.

Ska jag som medlem betala något för psykologstöd via Mindler?

Nej, du får två fria stödsamtal. Därefter går det att fortsätta behandlingen om behov finns, då kostar ett besök 100 kronor.

Vad händer efter 2 stödsamtal?

Vi erbjuder två kostnadsfria stödsamtal åt alla som arbetar inom vården. Detta ska ses som första hjälpen i en tuff krissituation. Därefter går det att fortsätta behandling hos Mindler om behov finns. Då kostar ett besök 100 kronor.

Hur registreras mina besök hos Mindler?

På 1177/Mina vårdkontakter visas information om dina besök hos Mindler. Själva journalanteckningen visas ej utan endast besöksdatum samt eventuell diagnos. Dina journalanteckningar finner du via [Min journal](#).

Besöken registreras hos Mindlers samarbetspartners Kungsholmens Husläkarmottagning och Beckomberga Vårdcentral i Region Stockholm.

Kan alla i Sverige gå till Mindler?

Alla med ett svenskt personnummer och ett bankID kan använda sig av Mindler oavsett vart man bor.

Kod som används vid besöket: stödsamtal

Mer information finns på: <https://mindler.se/psykologer-for-varden/>

Kontakta support: info@mindler.se

Min journal: <https://app.mindler.se/>