



Fel i monterern



Komma för sent till sitt monterpass.



Visa otillgänglighet med kroppsspråket, t ex korsade armar eller vända ryggen mot besökarna.



Prata så mycket med kollegorna i monterern att besökare inte vågar "störa".



Klaga på mässan, tala illa om konkurrenter eller på hur jobbigt det är att arbeta i monterern.



Äta eller dricka.



Lämna monterern tom.



Rätt i monter



Stäng av mobiltelefonen!

Välkomna alla besökare.



Var aktiv och utåtriktad mot besökarna på mässan. Besökarna är ju på mässan för att de är intresserade av branschen/området.



Kroppspråket är 75 procent av det vi kommunicerar utåt. Håll gärna i en broschyr för att inte hamna med armarna i kors.



Sätt upp egna kontaktmål för varje dag, då kommer du att vara sysselsatt med att ta kontakt med besökare istället för att bli rastlös och trött.



Ställ gärna en öppen fråga till din besökare: Vad?, Hur?, På vilket sätt?



Motivera dig själv och dina kollegor och intressera er för alla era besökare i monter.