

En utmaning – att se personen inom den högteknologiska vården



SYFTE

I den högteknologiska vårdmiljön på en intensivvårdsavdelning, där det inte är ovanligt att patienten är nedsövd, kan det vara lätt att förlora fokus på att det finns en person bakom diagnosen.

Vi vill öka medvetenheten om intensivvårdspatienten som person. Hur kan vi genom ett nytt förhållningssätt, ett nytt sätt att arbeta, ta tillvara på personens drivkrafter, resurser och förmågor?

MÅL

Att stärka patientens roll i vårdteamet genom att öppna upp för berättelsen och på detta sätt finna ut vad som är viktigt för personen.

Utbilda och stärka personalens kunskaper om förhållningssättet personcentrerad vård.

Målet skall utvärderas genom journalgranskning där fokus skall ligga på att hitta dokumentation av patientens berättelse.

GENOMFÖRANDE

Initiera utbildning av personal i förhållningssättet personcentrerad vård.

Utveckla informationsinsamling från närstående gällande personlig information om patienten.

Skapa struktur för ronder där patient och/eller anhörig deltar som en viktig del i teamet. Genom att lyssna på personens berättelse på rondan eller genom att ta del av närståendes berättelse om patienten kan vårdteamet få ökad kunskap och förståelse för personens resurser och förmågor samt rädslor för framtiden.

Öka användande av intensivvårdsdagboken för att personen skall få en känsla av sammanhang och en förståelse av vårdtiden.

Personcentrerad vård skapar trygghet



SYFTE

Öka kunskapen kring personcentrerad vård för personal i ambulanssjukvården.

MÅL

- Att patienter och anhöriga möts av ett personcentrerat förhållningssätt av ambulanssjukvården.
- Med ett personcentrerat förhållningssätt öka patientsäkerheten.
- Genom kunskap och förståelse för personcentrerad vård öka antalet möten där patienter och anhöriga upplever sig bli tagna på allvar.

GENOMFÖRANDE

- Starta studiecirkel för 6-8 personer från ambulansen i Blekinge.
- Kontinuerlig information kring personcentrerad vård på arbetsplatsträffar och morgonmöte.
- Under 2018 bjuda in föreläsare gällande personcentrerad vård för ambulanssjukvården.

Öppna samtal vid överrapportering



SYFTE

Ta tillvara på patientens förmågor och resurser och skapa förutsättningar för en vård där patient och närstående är aktivt deltagande.

MÅL

Att genom nytt arbetssätt skapa trygghet och öka delaktighet vid informationsöverföring från akutmottagning till slutenvård.

GENOMFÖRANDE

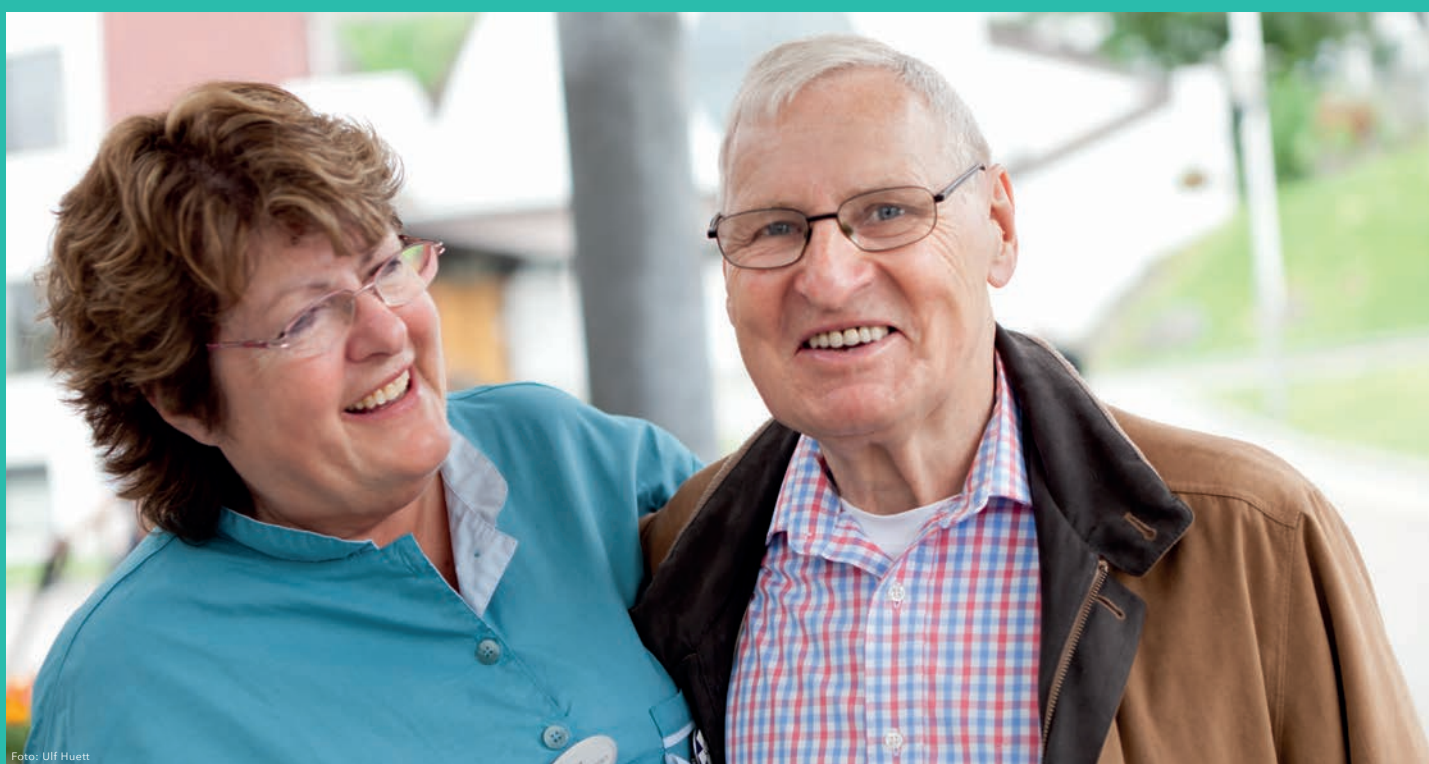
Vid inläggning går avdelningspersonal till akuten för att få rapport från akutpersonal tillsammans med patient och eventuella närstående. Akutpersonalen rapporterar enligt SBAR. Patient och närstående kan då komplettera med information som kan vara viktig att veta under vårdtiden. Förbättringsarbetet har pågått mellan 15 december 2017 och 15 februari 2018. Utvärdering har gjorts genom korta enkäter där patienten får skatta upplevd delaktighet och trygghet.

Joacim Hägglöf, vårdenhetschef psykiatriska kliniken i Eksjö
Sabina Johansson, vårdenhetschef psykiatriska kliniken i Eksjö
Helena Fager, sektionschef psykiatriska kliniken i Eksjö

HÄLSOPLAN

för ortopedpatienten

– Berättelsen – Partnerskap – Dokumentation



SYFTE

Vården ska planeras utifrån den enskilda patientens/ anhörigs upplevelse av sitt hälsotillstånd för att ta tillvara de egna resurser och förutsättningar på ett bättre sätt.

MÅL

Målet är en patient/anhörig som är aktiv i planeringen och genomförande av den egna vården och rehabiliteringen. Där hänsyn tas till värderingar, familjesituation, livsstil, resurser och den sociala situationen.

Dokumenteras och tillgänglig för personal, patient och anhörig.

GENOMFÖRANDE

Självklart och enkelt!

Att implementera ett nytt arbets- och synsätt måste få ta tid, det behövs förankring hos läkare, ledningen och självklart arbetsgruppen. Vi kommer börja med att kartlägga patientens vårdkedja, från första besöket till utskrivningen.

Vi kommer även att söka kontakt med andra enheter som redan arbetar med hälsoplaner och ta del av deras arbete. Vi kommer behöva undersöka vilket IT-stöd vi redan har och ev jobba med de förändringar vi behöver. Öva i samtalet och dokumentationen, framför allt jobba mot en säkrad och sammanhållen vård.

Person och familjecentrerad vård på Asyl och Flyktinghälsovården



SYFTE

Syftet med förbättringsarbetet är att beskriva hur ökad kunskap om person och familjecentrerad vård påverkar förhållningssättet hos personalen/medarbetaren.

MÅL

Målet är att samtliga personal på Asyl och Flyktinghälsovården ska få ökad kunskap om person och familjecentrerad vård för att kunna betrakta patienten som en medparter i vården.

GENOMFÖRANDE

Basenhetsrådet informeras om projektplanen gällande utbildning av samtliga personal/medarbetare. Därefter kommer vi utbilda några få personer bland annat förtroendevalda inom ämnet person och familjen centrerad vård och "Hälsostödjande samtal". Dessa personer kommer i sin tur att inta rollen som utbildare för små grupper i enheten. Utvärderingen sker i form av intervju under medarbetarsamtalen, med syfte på att identifiera förbättringsområden.

Skapa nätverk med fokus på personcentrerat ledarskap och personcentrerad vård



Foto: Ulf Huett

SYFTE

För att kunna skapa en mer sammanhållen vård behöver chefer och ledare samarbeta över gränserna mellan olika teman, funktioner och organisationer, vilket kan ske genom nätverksorganisering. Syftet med projektet är att öka kunskapen om personcentrerat ledarskap och personcentrerad vård bland chefer, ledare och andra yrkesprofessioner, samt underlätta samarbetet mellan olika teman och funktioner.

MÅL

Målet är att skapa ett interprofessionellt nätverk med fokus på personcentrerat ledarskap och personcentrerad vård. Nätverket ska ligga till grund för ökat erfarenhetsutbyte, inspiration, att bygga upp en kunskap och kompetenstyrning kring personcentrerad vård. Målet är även att öka engagemanget hos chefer, ledare och andra yrkesprofessioner, för hur vårdens kvalitet kan förbättras utifrån patientens förmågor ur ett personcentrerat ledarskap.

GENOMFÖRANDE

Första steget är att skapa ett interprofessionellt nätverk genom att utveckla samverkan och förbättra kontakten mellan teman och funktioner. Nästa steg är att främja interprofessionellt teamarbete genom personligt och digitalt samtal utifrån personcentrerat arbetssätt för att kunna skapa förutsättningar för en säkrare vård av högre kvalitet. Nätverken utvärderas i form av deltagarnas tillfredsställelse med processen, ömsesidig lärande och ökad patientdelaktighet.

Från vad och hur till vem



SYFTE

Syftet med förbättringsarbetet är att undersöka hur involverandet av patienter i ett tidigt skede i teamkonferens påverkar patientnöjdheten och vårdtiden.

MÅL

Målet med förbättringsarbetet är att få nöjdare patienter, samt minska vårdtider. Detta genom att öka kunskapen om personcentrerad vård hos personalen, samt öka patientens delaktighet i upprättandet av individuell vårdplan.

GENOMFÖRANDE

En till två dagar efter att en patient lagts in har vi en team-konferens där läkare, sjuksköterska, undersköterska, dietist, fysioterapeut, arbetsterapeut och apotekare deltar. Samtliga yrkeskategorier gör en bedömning av patientens tillstånd, en sammanställning görs och en individuell vårdplan upprättas. Med ett personcentrerat förhållningssätt kommer våra patienter att vara mer delaktiga i sin vård, då är patientberättelsen beaktad i den individuella vårdplanen.

Vi mäter patientens vårdupplevelser och nöjdhet av delaktighet, information, förtroende för vårdpersonalen och team-konferensstruktur genom ett frågeformulär. Vi kommer också mäta vårdtiden.

1+1=3 - en ekvation som kräver allas engagemang!



SYFTE

Försök har tidigare gjorts att implementera personcentrerad vård inom slutenvården. På grund av bristfällig kunskapsgrundning där alla yrkeskategorier/enheter ej involverades fick inte införandet önskad effekt. Mot denna bakgrund är syftet med vårt projekt att undersöka om huruvida utbildning av kliniken samtliga personal inom personcentrerad vård underlättar den fortsatta implementeringen.

MÅL

Att genom ökad kunskap skapa ett intresse och engagemang som på sikt leder till att hela onkologkliniken arbetar personcentrerat.

GENOMFÖRANDE

För att stärka vikten av projektet kommer ledningsgruppen under våren 2018 gå en studiecirkel inom personcentrerad vård uppdelad på fem träffar. Därefter kommer vi under september 2018 anordna klinikdagar med temat personcentrerad vård. Målgruppen är all personal inom kliniken.

Klinikdagarna kommer dels att innehålla externa föreläsare med syftet att förmedla basal kunskap inom området, samt "inspiratörer" från klinisk verksamhet där arbetssättet redan är implementerat. Senare under dagen kommer deltagarna delas upp i multiprofessionella grupper för diskussion och brainstorming med syfte att identifiera tänkbara förbättringsområden. Kliniken ska under våren 2019 ha minst fyra pågående förbättringsarbeten inom personcentrerad vård.

Införande av personcentrerat förhållnings-sätt i vuxenpsykiatri



SYFTE

Vi ska utveckla det personcentrerade förhållningssättet i vuxenpsykiatri, för att göra patienterna mer delaktiga och medskapande i sin vård.

MÅL

Skapa en struktur för införande och utvecklande av personcentrerad vård i vuxenpsykiatri

GENOMFÖRANDE

Att skapa en tvärprofessionell grupp som tillsammans ska driva arbetet med implementering och utbildning i personcentrerad vård. Gruppen ska delvis bestå av personer med eget eller närståendes perspektiv på psykiatrisk vård. Gruppen kommer planera in studie-cirklar årsvis. Vi kommer mixa deltagarna i grupperna med olika professioner och erfarenhet. Vi kommer arrangera en klinikdag årligen med fokus på förbättringsområden som framkommit under cirkarna.

"Person är jag 8760 timmar på ett år. Patient är jag en timma samma år."



SYFTE

Att gå från mycket bra till bästa möjliga varje gång genom att arbeta med ett personcentrerat förhållningsätt i mötet med patienter och anhöriga.

MÅL

Att sätta patientens behov i centrum och fånga deras berättelse, behov och resurser. Att tillsammans göra en gemensam överenskommelse om målet med vården och dokumentera det. Att alla möten på barnmottagningen ska utgå från ett personcentrerat förhållningsätt.

GENOMFÖRANDE

Ett förbättringsteam sattes ihop med olika professioner som arbetar på barnmottagningen. Teamet har systematiskt med hjälp av förbättringsverktyg sett över patientens resa genom sjukvården. Där en viktig pusselbit har varit att fråga patienterna vad som är viktigt för dem i mötet med vården. Vi började med att skaffa förutsättningar för teambesök genom att se till så att det fanns tid, rätt professioner och att miljön i mottagningsrummet var tillåtande. Vi arbetade fram samtalsmallar att använda för att fånga patientens berättelse. Efter mötet med patienten är det meningen att vi tillsammans med patienten ska ta fram en vårdplan och dokumentera den. Vi använder även en app till vissa patientgrupper där de själva mellan besöken kan skatta hur de mår och hur vardagen fungerar, denna kan sedan om patienten vill användas som samtalsgrund vid besöket. Några medlemmar av teamet gick samtidigt vårdförbundets studiecirkel om personcentrerad vård vilket berikade arbete och diskussionerna.

Studiecirkel för ledningen – mål att personcentrera

Foto: Ulf Huett



SYFTE

Syftet med studiecirkel för ledningsgrupperna på akut- och infektionskliniken är att öka kunskapen hos ledningspersoner om Personcentrerad vård och vad förhållningssättet innebär.

MÅL

Under mars och april kommer studiecirkel för ledningsgrupper på akut- och infektionsklinikerna att genomföras. Målet är att öka kunskapen om personcentrerad vård hos ledningspersonerna för att kunna sprida förhållningssättet vidare till våra medarbetare.

GENOMFÖRANDE

På akut- och infektionskliniken behöver kunskapen om personcentrerad vård öka. Idag finns det inget strukturerat arbetssätt på klinikerna för arbete med personcentrerat förhållningssätt. Att ändra förhållningssätt skulle göra att patienten blir mer delaktig i sin vård och planering under och efter vårdtiden på våra kliniker.

För att personcentrerat förhållningssätt skall kunna införas behöver ledningspersoner få kunskap om vad förhållningssättet innebär. Samtliga chefer och deltagare i ledningsgrupperna på akut- och infektionskliniken ska tillsammans gå studiecirkel i personcentrerad vård. Vi kommer starta studiecirkel för ledningsgrupperna, två utomstående utbildade cirkelledare kommer finnas med vid de fyra tillfällen gruppen träffas. Varje tillfälle är två timmar och utgår från ett material som Vårdförbundet tagit fram. Där läser man korta avsnitt inför varje träff och diskuterar, övar och reflekterar över olika scenarier och situationer.

Personcentrering – inom geriatrisk slutenvård



Foto: Ulf Huett

MÅL

Tre områden lyfts fram att fokusera på under 2018-2019; berättelsen, planeringen, dokumentationen. Detta mynnade ut i tre delprojekt ankomstsamtalet, teamronden, utskrivningssamtalet. Uppföljning sker löpande och utvärdering av projektets effekt på verksamheten sker efter varje delprojekts avslut.

Delprojekt 1

Att genom utbildning i studiecirkelform ge verktyg kring hur man ska agera, samtala och på bästa sätt bemöta personer då främst personer med demenssjukdom.

Delprojekt 2

Att genom systematisk planering införa vardaglig teamrond för mer effektiva vårdövergångar från slutenvård till eget boende/annat boende och därigenom systematisk identifiera patienters behov med tidig identifiering av riskpatienter.

Delprojekt 3

Att undersöka om ett strukturerat läkarsamtal ökar patientens delaktighet och upplevelse av att vara informerad om sitt tillstånd/sjukdom, den vård som har utförts och planeringen framöver. En studie har genomförts med mycket goda resultat på återinskrivningsfrekvensen.

Förväntad effekt

- Kortare vårdtider.
- Minskade vårdkostnader.
- Ökad effektivitet.
- Förbättrat patientflöde och kommunikation med andra vårdgivare.
- Att våra patienter upplever sig delaktiga i sin planering och vårdprocesser.
- Att medarbetarna upplever ökad arbetstillfredsställelse.

SYFTE

Att genom ett strukturerat arbetsätt införa personcentrerad vård på Handengeriatriken.

MÅL

Utveckla metoder för att på ett strukturerat sätt öka förutsättningarna för tillämpning av personcentrerad vård i verksamheten och att där igenom förbättra patienternas upplevelse av delaktighet och information under vårdtiden.

Välmående och effektiva arbetsteam



SYFTE

Att undersöka hur personcentrerat ledarskap stärker arbetsgruppen att känna tillit och förtroende till alla medarbetare och yrkeskategorier som samverkar kring patienten med behållen arbetsglädje.

MÅL

Att chefen ska identifiera varje medarbetares resurser och förmågor samt bekräfta vikten av att alla behövs för att optimera en god vård.

Att införa ett professionellt, strukturerat och förtroendegivande förhållningssätt mellan olika yrkesprofessioner och effektivisera arbetsflödet kring patienten med bibehållen arbetsglädje.

GENOMFÖRANDE

Modifiera cirkelmaterialet från PCV och anpassa till medarbetare/personalformat och starta studiecirkel med olika yrkeskategorier på mottagningen för att arbeta utifrån olika teman kring värdegrund och arbetsmiljö.

Anordna workshops för att synliggöra de utmaningar och svårigheter som kan uppstå kring samarbetet kring en patient då olika huvudmän och professioner ska utföra sin arbetsuppgift. Uppföljning genom att vid återkommande samverkansmöten kring patienten avsätta ett par avslutande minuter för reflektion och feedback gällande arbetsgruppens funktion, teamkänsla och arbetsglädje med den avslutande frågeställningen från närmaste chef: - Vad kan jag som chef göra för att skapa goda förutsättningar för dig att göra ett bra arbete?

Patienten blir mer delaktig på hjärtintensiven



Foto: Ulf Huett

GENOMFÖRANDE

- Grupparbete
- Studiebesök
- Utvecklingssköterskor
- Föreläsning av vår utvecklingsdirektör
- Göra en arbetsrutin
- Information till patienten om att vi har det arbetssättet. Collage/pärm/anslag

Vi startar vårt arbete med att göra ett studiebesök på patienthotellet där man har infört patientnära överrapportering för att få tips om implementering i verksamhet men även få ta del av patientens upplevelse av det förändrade arbetssättet.

Våra utvecklingssjuksköterskor på sjukhuset har fått utbildning i personcentrerad vård så de kommer att få bistå med sina kunskaper i det kliniska arbetet och vara sammanhållande i grupparbetet där medarbetarna drar upp strukturen i genomförandet.

Vi planerar en föreläsning av vår utvecklingsdirektör som är en inspiratör och har god kunskap i ämnet personcentrerad vård. När vi inhämtat kunskap så sammanställer vi det till en arbetsrutin som vi implementerar på avdelningen.

För att få patienten delaktig i arbetssättet så kommer vi att ha information i en pärm på salen där vi beskriver att vi arbetar utifrån ett personcentrerat synsätt på den här avdelningen och att patientens medverkan är viktig.

Vi kommer också använda vår poster och ha information på väggen om personcentrerad vård.

SYFTE

Personcentrerad rapport som syftar till att göra patient och anhöriga till aktiva parter på Hjärtintensiven.

MÅL

Under 2018 introducerar vi personcentrerad vård vid Hjärtintensiven Sunderby Sjukhus. Detta innebär att vi kommer att börja med överrapportering vid skiftbyte mellan sjuksköterskor inne på sal tillsammans med patienten. Målet är att höra patientens egen berättelse, få en högre patientmedverkan och nöjdare patienter. Vårt fokus är att förstärka patientens roll i sin egen vård och genom dialog tillsammans lägga upp vårdarbetet för att följa nationella riktlinjer för hjärtsjukvård. Detta medför säkrare informationsutbyte och på sikt högre vårdkvalité för patienten och anhöriga.

Mottagning 2.0

– nytt som gör nytta



SYFTE

Att lyssna på patienters berättelse är viktigt för att få ökad kunskap om vad deras förväntningar är och hur deras resurser kan tillvaratas. Detta förhållningssätt ska genomsyra hela vården och vi vill ta reda på hur personalens förhållningssätt påverkar patientens upplevelser av vården.

MÅL

Vi vill skapa utrymme för att lyssna på patientens berättelse och få ökad kunskap om vad våra patienter har för förväntningar i vårt dagliga arbete. Målet är att få ökad patientdelaktighet, minska missförstånd mellan patient och personal och på så sätt minska återbesök. Ett viktigt mål är att öka tillgängligheten på vår mottagning under våren 2018.

GENOMFÖRANDE

Specialistmödravården och ultraljud är en mottagning dit kvinnor i alla åldrar kommer på både planerade och akuta besök. Vi gör ultraljudsundersökningar och träffar par som behöver specialistmödravård och bedömning av läkare eller barnmorska.

Personalen kommer att träffas varannan vecka för studiecirkel om personcentrerad vård. Då kommer det också finnas möjligheter att planera och följa upp utvecklingsarbetet på mottagningen.

En enkätundersökning med frågor om förväntningar och upplevelse av bemötande genomfördes år 2017, där patienterna fick svara på frågor före och efter sitt besök på specialistmödravården. Ett sätt att utvärdera förbättringsprojektet är att upprepa enkäten och jämföra resultaten. Vi kommer också att göra patientresor, där vi följer några av våra patienters väg i vården.

En spännande resa med Fokus på delaktighet – patientberättelsen – samverkan och partnerskap och en tydlig vision för 2020

”Hälso- och sjukvården ska så långt som möjligt utformas och genomföras i samråd med patienten”
(SFSnr:2014:821 ändrad 2017:615)



SYFTE

Medarbetare som använder patientberättelsen och överenskommelsen i hälsoplanen som verktyg för att skapa ett partnerskap och hög delaktighet hos våra patienter

MÅL

- Ett dialogseminarium genomfört med medarbetarna före 6/3 2018
- Hög patientnöjdhet genom delaktighet under vårdtiden som följs upp med enkät inför utskrivning
- Vision 2020 – Personcentrerad vård är ett väl inarbetat arbets- och förhållningssätt såväl på avdelningsnivå som i hela organisationen Ortopedi

GENOMFÖRANDE

Dialogseminarium

För att stärka gruppens förståelse av ett personcentrerat förhållningssätt hålls dialogseminarium regelbundet med start 21/2 2018

Teamträning

Skapa vana för medarbetarna att använda sig av patientberättelse och hälsoplan i journalsystemet för att stärka patientens autonomi och förmåga att nyttja sina egna styrkor

Enkät

Under vårdtiden informerar vi våra patienter om att vi kommer lämna ut en enkät till dem i samband med deras utskrivning från avdelningen.

Patientmedverkan

Efter utskrivning till hemmet rings patienten upp av sjuksköterska för ett uppföljande samtal med frågeställningen vad delaktighet innebär för hen – vad kan göras annorlunda

Humanistisk medicin och personcentrad vård i samverkan



SYFTE

På Södertälje sjukhus ska kompetensutvecklingsprogrammet Humanistisk Medicin och Personcentrerad vård samverka så att vi på ett bättre sätt tar till var patientens kunskaper och behov och därigenom ger patienten rätt vård. Vi påbörjar arbetet på avdelning 20 och 27 två geriatrika avdelningar.

MÅL

Fanny Airoso kommer under minst två tillfällen i april undervisa i personcentrad vård för all personal på avdelning 27.

Vi kommer ha aktiviteter på våra APT/personalmöten under våren vid minst 2 tillfällen.

Tagit fram en dokumentationsmall/aktivitetsplan "Personliga mål" till vårt journalsystem Take Care. Aktivitetsplanen skall vara framtagen till i maj 2018 och sedan implementeras så att i november 2018 ska 70 % av våra patienter ha en plan med personliga mål att få i handen.

GENOMFÖRANDE

Fanny Airoso, ansvarig för kompetensutvecklingsprogrammet Humanistisk Medicin som funnits på Södertälje Sjukhus sedan 2006, och jag har träffats för att samtala om Humanistisk Medicin och personcentrad vård samverkar. I Humanistisk Medicin läggs stor vikt vid det mellanmänniska mötet, ett aktivt jag möter ett aktivt du, berättelsen, där skapar personen sin identitet, och livsvärld, personen ser inte världen som den är utan som de själva är. Humanistisk Medicin är filosofin och Personcentrerad vård är genomförandet. Vi kommer under våren 2018 ha flera utbildningar/ aktiviteter i Personcentrerad vård för all personal på avdelning 27.

Paulina Nilsson, Eva Högberg, dokumentationsansvariga sjuksköterskor och Anja Eklund och Annica Sundberg chefsjuksköterskor på geriatrika vårdavdelningarna 20 och 27 har påbörjat arbetet med en journalmall i Take Care. Där vi kommer att kunna ta tillvara patientens egen berättelse och mål för vårdtiden. I mallen kommer all personal, omvårdnadspersonal, läkare och rehab-personal se patientens personligamål och tillsammans arbeta för att uppfylla dessa. Skillnaden blir att vi gör mer rätt för varje patient och i förlängningen kortar vårdtiden.

En gemensam värdegrund – för patienten och med patienten



Foto: Rainer Tihvan

GENOMFÖRANDE

Första steget, våren 2018

En arbetsgrupp bildas med representanter från kliniskt verkssamma medarbetare samt tre till fem patienter/närstående med erfarenhet från akutsjukvården. Som stöd ska också en representant från Kommunikationsavdelningen, HR-avdelningen och Kvalitets- och utvecklingsavdelningen ingå. Två workshops genomförs (utifrån avsnitten i värdegrunden): "patienten först och respekt för individen", samt "undvik slöseri och samhällsansvar". Utifrån resultaten från dessa diskussioner uppdateras värdegrunden så att den representerar både patienter och medarbetare.

Andra steget, hösten 2018

Alla verksamhetsområden ska inrätta lokala patient- och närståenderåd, som ska fungera som kunskapsbank och referensgrupp. De ska kunna kontaktas vid planerade förändringar såsom ombyggnationer, nya arbetsätt och vid framtagande av patientinformation. Förfrågan ska ske i samband med att patienter tillfrågas fylla i patientnöjdhetmätning när de lämnar sjukhuset. De som önskar ska då kunna bifoga sina kontaktuppgifter för att ingå i patient- och närståenderåd.



SYFTE

Södersjukhusets värdegrund ska vara ett stöd för hur vi fattar beslut och agerar. Vi är vana att tänka det bästa för patienten, men inte lika tränade att tänka med patienten. För att kunna leva upp till värdegrunden behöver vi involvera patienter i våra förbättringsarbeten. Ett första steg är att involvera patienter i värdegrundsarbetet.

MÅL

Vårt övergripande mål är att patienter och närstående ska involveras när vi genomför förbättringsarbeten. Vårt specifika mål är därför att vi innan sommaren 2018 har en värdegrund som är reviderad tillsammans av medarbetare och patienter.

Personcentrera hälsosamtalet så ges eleven bästa förutsättning att nå välmående!



Foto: Lowe Wetterstrand



GENOMFÖRANDE

En skolsköterska håller under mars 2018 femton individuella hälsosamtal ur en klass på ett gymnasieprogram efter de tre nyckelbegreppen: partnerskap, patientberättelse och dokumentation.

Som mall till detta samtal har vi material från Kristina Rosengren vid Göteborgs universitet. Initialt ger eleven sin berättelse utifrån vad hen väljer att ta upp. En egen prioritering görs av vad hen anser är av vikt. Där kan det framkomma individuella behov, resurser och förmågor. Det blir med den kunskapen sedan möjligt att i partnerskap med elev och skolsköterska, kunna se och påverka grundorsakerna till hälsa/ohälsa. En individuell hälsoplan kan sedan upprättas och följas upp tillsammans med eleven.

MÅL

Hälsa/ välmående.

Att i det lagstadgade hälsosamtalet på gymnasieskolan åk1 hålla personcentrerat hälsosamtal. Eleven får optimal medvetenhet om sig själv och sin livssituation. Vidare får eleven motivation till ett hälsosamt liv såväl i fysiskt, psykiskt som social aspekt.

UTVÄRDERA SAMTALEN 2018-02-15:

- Kvalitativt- hur skolsköterskan upplevde samtalet och hur det utvecklats fram till dokumentation och hälsoplan samt uppföljning
- Analysera utvärderingsenkät som elever besvarat efter personcentrerat hälsosamtal/ordinarie hälso-samtal

Bedsiderapportering om patienten med patienten



SYFTE

Syftet är att undersöka om patientsäkerheten förbättras då patienten involveras i rapporten.

MÅL

Bedsiderapportering innebär att rapporten flyttas från expeditionen till patientens sängkant och patienten involveras i dialogen för att kunna hjälpa till med att förtydliga information och rätta till felaktigheter. Målet är att effektivisera överrapporteringsprocessen på avdelningen och därmed öka tillfredsställelsen hos patienter, främja patientdelaktighet och personcentrerad vård samt bidra till en patientsäker vård.

GENOMFÖRANDE

I enlighet med det personcentrerade vårdarbetet grundar sig bedsiderapporteringen som metod i ett försök att göra patienten och anhöriga mer delaktiga i vården.

Bedsiderapporten sker vid överlämning mellan dag och kvällspersonal. Den genomförs vid patientens säng och ska ta cirka fem minuter. Tillsammans görs en avstämning om hur patienten mår, hur dagen varit, vad som ska hända gällande patientens vård t.ex. undersökningar, behandling, provtagning etc.

För att utvärdera bedsiderapportering kommer en jämförelse göras innan och efter implementering av bedsiderapportering gällande tidsåtgången. Vi kommer också intervjua patienterna. Teman på intervjufrågorna kommer att vara patienternas upplevelse, delaktighet och upplevelsen av vården.

Familjecentrerad vård efter förlossningen



SYFTE

Syftet är att få ökad kunskap om vad nyblivna föräldrar behöver under sin vårdtid på BB och från tidig hemgångsverksamhet. Detta för att vårdplanen som kommer göras efter förlossningen ska bli mer individuellt anpassad.

MÅL

Målet: är att familjen ska få så bra utgångspunkt och start som möjligt när de kommer hem från förlossningen.

GENOMFÖRANDE

2007 genomfördes en stor enkätstudie "föda barn i Västernorrland" på gravida och dess partner under och efter graviditeten. Med hjälp av resultatet 2007 har vi nu använt vissa frågor i den aktuella enkätstudien som pågår om eftervården i Region Västernorrland. Utifrån dessa studier kommer vi att kunna jämföra resultaten innan införandet av den individuell vårdplan kommer att ske.

Med tanke på att syftet med projektet är att göra vårdplanen individuellt anpassad kommer personalen att lyssna mer aktivt på patienternas berättelser, fokuserar på deras förmågor samt identifierar deras behov. På så sätt blir familjen involverad ännu mer nu i sin vård. Preliminär tidsram för projektet är ca. 12 månader.

Att se och lyfta individen bakom meritlistan



Foto: Ulf Lindberg

GENOMFÖRANDE

Steg 1 start november 2017

- Förankring hos ambulansledning
- Att i verksamhetsplan tydligt ange att ambulansens ledning ska arbeta efter ett personcentrerat ledarskap.
- Utbildning som innehåller
 - Inspirationsföreläsning
 - Kurs/föreläsning i personcentrerat ledarskap samt kommunikation (se olika individers likheter, olikheter, gruppdynamik, personligheter)
- Att i medarbetarsamtalsmallen börja ändra inriktning från verksamhetsfokus till individfokus.

Steg 2 start januari 2018

- Mallen för medarbetarsamtal utformas på ett sätt som fångar upp medarbetaren utifrån ett personcentrerat förhållningssätt. Frågorna inriktas i så stor utsträckning som möjligt till individnivå och vad individen bidrar med i verksamheten. Styrkor och svagheter fångas upp och samtalas kring.
- Tillsätta en referensgrupp, med fokus att lyssna in medarbetarnas tankar kring personcentrerat ledarskap.
- Utöver individfokus på medarbetarsamtal kommer cheferna försöka vara mer synliga och visa att medarbetarna är viktiga.
- Avstämningssamtal med medarbetarna på våren (kort samtal med syfte att fånga upp individen)
- Planen för personcentrerat ledarskap utformas och visas i referensgrupp samt ambulansledningsgrupp för utvärdering och feedback. Fastställs sedan i ledningsgruppen och börjar användas i medarbetarsamtalen 2018.

SYFTE

För att få medarbetarna att känna att deras styrkor bidrar till verksamheten och deras svagheter hanteras på ett individanpassat sätt införs ett personcentrerat ledarskap. Arbetsplatsen blir mer attraktiv, där medarbetarna känner sig sedda för de individer de är.

MÅL

Implementera personcentrerat ledarskap på ambulansen i Örebro. Projektstart november 2017. Avslutat maj 2019. Projektet är godkänt av ambulanschef. Utvärdering görs med hjälp av en medarbetarenkät samt återkoppling från referensgrupp mars 2019.

Tryggare patienter i primärvården

Foto: Ulf Huett



SYFTE

- Att öka medvetandet för personcentrerat förhållningssätt bland medarbetarna på hälsocentralen/vårdcentralen.
- Att förbättra omhändertagandet av våra patienter i primärvården

MÅL

- Att medarbetarna använder ett personcentrerat förhållningssätt när de möter patienter och lyfter fram patienternas styrkor och förmågor och deras egen kraft vilket skapar tryggare patienter som leder till minskat antal återbesök. Resultatet kan följas genom Nationella patientenkäten med förhoppningsvis bättre tillfredsställelse hos våra patienter.

GENOMFÖRANDE

- Studiebesök på en arbetsplats där de arbetar med personcentrerad vård för att ge inspiration hos våra medarbetare.
- Information om personcentrerad vård till alla medarbetare på arbetsplatsträff.
- Starta studiecirkel i personcentrerad vård för medarbetarna på mottagningen våren 2018 senast hösten 2018.
- Under studiecirkeln får medarbetarna möjlighet att reflektera över begreppen berättelse, partnerskap och dokumentation.
- Under studiecirkeln identifieras förbättringsområden som är aktuella för arbetsgruppen. Därefter väljs vilket förbättringsarbete som ska prioriteras först.