



Pressmeddelande 20250519

Digital stress i hälso- och sjukvården kostar både vårdtid och miljarder – nu kräver Vårdförbundet åtgärder

Sjuksköterskor lägger i snitt fem timmar om dagen framför datorn och hanterar upp till 35 olika IT-system. Det som skulle bli ett stöd har blivit ett hinder. Vårdförbundets nya rapport *"Den dumma digitaliseringen - En studie om sjuksköterskors digitala arbetsmiljö"* visar att bristfälliga IT-lösningar försämrar arbetsmiljön, minskar patienttiden och kostar hälso- och sjukvården nära 10 miljarder kronor årligen.

– Det är fullständigt orimligt att legitimerad personal ska navigera i ett lapptäcke av dåligt integrerade system i stället för att kunna fokusera på patienterna. Digitaliseringen har tappat målet ur sikte, säger Sineva Ribeiro, ordförande i Vårdförbundet.

Rapporten bygger på tidsstudier och enkätsvar från sjuksköterskor inom kommunal, regional och privat hälso- och sjukvård. Den visar att endast 20 procent av tiden i kommunal vård går till direkt patientkontakt. I stället går tiden till att hantera undermåliga system, dubbelregistrera information och hantera administrativa uppgifter som saknar mervärde för patienten.

– Tekniken är inte problemet – det är hur den införs. Digitaliseringen är en del av verksamhetsutvecklingen och professionerna i Vårdförbundet behöver vara med och påverka utformningen av systemen. IT ska vara ett stöd, inte en stressfaktor, säger Sineva Ribeiro.

Vårdförbundet föreslår nu en rad åtgärder för att vända utvecklingen. Bland annat att professionen involveras i upphandlingar, att systemen kommunicerar med varandra och att snabbinloggning enligt exempelvis Single Sign-On införs så att personalen slipper logga in i varje enskilt system.

– Det är dags att se digital arbetsmiljö som en lika viktig arbetsmiljöfråga som fysisk och psykosocial arbetsmiljö. Vi kan inte ha ett vårdsystem där tekniken dränerar personalen på energi och tid, säger Sineva Ribeiro.



Vårdförbundet uppmanar beslutsfattare på alla nivåer att ta ansvar och skapa en digital vårdmiljö där vårdpersonalen får rätt verktyg för att göra sitt jobb – att ge god och säker vård.

Vårdförbundet vill:

- **Implementera omvårdnadssystemet ICNP hos varje vårdgivare – lokal, regional och privat**
ICNP är ett systematiskt språk för att beskriva omvårdnadsdiagnoser, omvårdnadsåtgärder och omvårdnadsresultat. Det ökar graden av standardisering i elektroniska journalsystem och används för att dokumentera och kommunicera omvårdnad på ett enhetligt sätt vid journalföring av omvårdnad. Socialstyrelsen har redan upphandlat systemet – se till att det införs hos varje vårdgivare.
- **Involvera vårdprofessionen i upphandlingar och utveckling av IT-stöd**
Samhället behöver en hälso- och sjukvård där tekniken blir stödjande och inte störande. System måste spegla arbetsflöden, inte tvärtom.
- **Öka nationell samordning och kompatibilitet**
Integrerade system, färre inloggningar – mer tid för vård.
- **Inför användarvänliga och integrerade IT-system**
Minska antalet parallella system och säkerställ att de är integrerade för att undvika dubbelarbete och öka effektiviteten i det dagliga arbetet.
- **Implementera snabbinloggning via Single Sign-On (SSO)**
En inloggning till alla system skulle spara tid, minska frustration och förbättra arbetsflödet.
- **Arbetsgivare inom hälso- och sjukvården regelbundet gör digitala skyddsronder och tar hjälp av de partsgemensamt framtagna verktygen på suntarbetsliv.se**